

## Allmänna villkor för Data Law Center

De allmänna villkor som framgår av detta dokument gäller för samtliga tjänster som Data Law Center AB, 559312-8597, ("DLC") erbjuder sina klienter, om inte annat särskilt avtalats skriftligen. Med klient avses uppdragsgivare som anlitar DLC för utförande av tjänster.

### 1 Tjänsterna

- 1.1 DLC ska utföra sina tjänster på ett fackmannamässigt sätt. Med detta ska förstås att DLC i utförandet av sina tjänster ska hålla en hög nivå vad avser expertis, sakkunnighet och professionalitet.
- 1.2 Om DLC anlitar underleverantör(er) för att utföra ett uppdrag, eller del av uppdrag, förbehåller DLC sig rätten att lämna nödvändigt material och information till denna eller dessa för att de ska kunna utföra uppdraget.
- 1.3 I utförandet av sina tjänster agerar DLC utifrån att de instruktioner, omständigheter samt övrig information och upplysningar som klienten, eller annan å klientens vägnar, lämnar är korrekt, med sanningen överensstämmande samt ger en riktig bild om de verkliga förhållandena. Vidare är den rådgivning som lämnas specifik utifrån det ärende rådgivningen lämnas inom och gällande för rättsläget som det var vid tidpunkten för rådgivningen.
- 1.4 DLC lämnar i första hand rådgivning som är dataskyddsrelaterad, kopplad till offentlighet och sekretess, Sveriges säkerhet, informationssäkerhet eller på annat sätt relaterad till digitaliseringsjuridik. Lämnad rådgivning ska utifrån detta inte tolkas som att den är av kommersiell eller skatterättslig natur. Rådgivning bör alltså inte uppfattas som om DLC anser att en viss investering eller lösning bör utföras såvida detta inte framgår uttryckligen och skriftligen av lämnad rådgivning.
- 1.5 DLC:s rådgivning avser svensk jurisdiktion, om inte annat framgår av skriftliga instruktioner kopplat till enskilt ärende som DLC särskilt och skriftligen accepterat. Inom ramen för rådgivning i övrigt kan allmänna uppfattningar om rättsläget i andra jurisdiktioner komma att lämnas.
- 1.6 Klient kan när som helst avsluta ett pågående uppdrag om inte annat avtalats skriftligen i specifikt avtal. Detta gör klient genom att skriftligen informera DLC om sådant önskemål. Ersättning som redan betalats in påverkas inte av avslutande eller frånträdande av uppdrag. Att klient avslutar uppdrag påverkar inte DLC:s rätt till ersättning för redan utförda uppdrag. DLC har rätt att frånträda uppdrag om det framkallas av god sed, dröjsmål med betalning från klienten, att klienten lämnat oriktiga uppgifter kopplat till uppdrag eller att förtroende inte finns mellan DLC och klienten.

### 2 Ersättning

- 2.1 Ersättning för tjänster avtalas om per uppdrag. Samtliga belopp anges exklusive moms om inte annat uttrycks särskilt. Ersättningen för uppdrag beror på olika omständigheter, såsom erfarenheten som behövs för att utföra uppdraget, förväntade resultat, uppnått resultat, risker kopplat till uppdraget, tidskrav och nedlagd tid. Om det finns sakliga skäl, t.ex. att det framkommer nya omständigheter som påverkar utförandet av uppdraget, kan kostnadsförslag förändras under pågående uppdrag.
- 2.2 I vissa fall kan DLC begära förskott på betalning för uppdrag.
- 2.3 DLC kan också komma att debitera för eventuell tidspilla (tid som inte kan debiteras p.g.a. åtaganden för klient, t.ex. resor). DLC kan också komma att göra utlägg för klienten i utförandet av tjänsterna. I vissa fall kan DLC begära förskott på kostnader kopplat till utlägg.
- 2.4 Innan ersättningar enligt 2.3 debiteras ska DLC hämta godkännande av klienten.
- 2.5 Om betalning inte sker enligt överenskommelse förbehåller DLC sig rätten att inte utföra sina tjänster såvida inte klienten riskerar betydande rättsförluster av detta som inte kan undanröjas av klienten på annat sätt.
- 2.6 Som huvudregel fakturerar DLC klienter månatligen om inte annat överenskommit om skriftligen. Om inte annat avtalats förfaller fakturor 30 dagar efter fakturadatum. Vid sen

betalning debiteras ränta enligt räntelagen (1975:635). DLC kan påföra påminnelseavgifter vid försenad betalning.

### 3 Konfidentialitet, kommunikation och säkerhet

- 3.1 DLC förbinder sig att hålla allt vad gäller klienten och klientinformation konfidentiellt utom i den mån utlämnande av information är påkallat eller nödvändigt för att utföra tjänsterna eller följa svensk och europeisk lagstiftning.
- 3.2 I den mån klient lämnar över information som ska hanteras med särskild konfidentialitet ska klienten uppmärksamma DLC på detta samt tillhandahålla eventuella nödvändiga kommunikationslösningar för att förmedla information i linje med dessa krav. Om klient kommunicerat information över en kommunikationslösning godkänner denne att DLC besvarar kommunikationen via samma medel på klientens risk och ansvar.
- 3.3 Om ärende som DLC ska utföra åt klienten kräver särskild skyndsamhet bör klienten parallellt med överlämnande av information kontakta DLC för att bekräfta mottagande.
- 3.4 DLC ska hålla en hög intern nivå på informations säkerhet inom ramen för utförandet av sina tjänster.
- 3.5 Klient ska hålla all information som erhålls av DLC konfidentiell vad avser DLC:s arbetsprocesser, säkerhetsrutiner och andra eventuella affärshemligheter i den mån sådan information inte finns tillgänglig för allmänheten.

### 4 Immateriella rättigheter

- 4.1 Klient erhåller en icke-exklusiv nyttjanderätt till det material som produceras inom ramen för tjänsterna. Upphovsrätten och övriga immateriella rättigheter tillhör DLC. Material som uppstår som en del tjänsterna får inte spridas eller offentliggöras utan DLC:s godkännande, såvida det inte är syftet med uppdraget.

### 5 Dokumentation

- 5.1 Dokumentation som skapas och erhålls inom ramen för tjänsterna arkiveras som huvudregel under en tid om tio (10) år.

### 6 Personuppgiftsbehandling

- 6.1 DLC kan inom ramen för utförande av sina tjänster behandla personuppgifter. Information om personuppgiftsbehandling finns publicerad på DLC:s hemsida ([www.datalawcenter.se](http://www.datalawcenter.se)).

### 7 Ansvar

- 7.1 DLC ansvarar för skada som klienten orsakats av bristande utförande av tjänsterna upp till ett maximalt belopp av fem (5) gånger erlagd ersättning eller två (2) miljon kr. Ansvarsbegränsningen gäller inte såvida DLC agerat med grov vårdslöshet eller uppsåt. DLC är inte skyldig att utge viten, sanktioner, prisavdrag eller liknande. DLC:s ansvar för skada ska alltid minskas med det belopp som klienten kan erhålla utifrån försäkring, avtal, skadelöshetsförbindelse eller liknande.
- 7.2 DLC åtar sig inte ansvar på grund av skada som uppstår på grund av att råd eller arbetsresultat används utanför det avsedda ändamålet eller omfattningen för rådgivningen eller arbetsresultatet.
- 7.3 Andra rådgivare och samarbetspartners ska anses vara oberoende av DLC, oavsett om DLC eller klienten anlitat dem som del av utförande av tjänsterna. DLC ansvarar alltså inte för andra rådgivare eller samarbetspartners. Detta förhållande påverkas inte av om dessa rapporterar direkt till klienten eller till DLC.
- 7.4 DLC kan inte hållas som ansvarig för skada som är orsakad direkt eller indirekt av att DLC följt god rådgivningssed eller lagstiftning.
- 7.5 DLC ansvarar inte för skada som ligger utanför DLC:s kontroll. Detta oavsett om det beror på omständigheter som DLC kunnat räkna med vid åtagandet av uppdraget eller inte.

7.6 DLC är enbart ansvarig för sina tjänster i förhållande till klienten. Annan part än klienten kan inte göra gällande anspråk baserat på arbetsresultat eller rådgivning som DLC tillhandahåller.

## 8 Reklamation och krav

- 8.1 För DLC är det viktigt att klienter är nöjda med utförandet av tjänsterna. Om klient är missnöjd med utförandet ska Mattias Gotthold underrättas så snart som möjligt på [mattias.gotthold@datalawcenter.se](mailto:mattias.gotthold@datalawcenter.se).
- 8.2 Reklamation baserat på utfört uppdrag ska lämnas senast inom 1) trettio (30) kalenderdagar från att klienten upptäckt aktuella omständigheter 2) ett (1) kalenderår efter sista fakturan i uppdraget som kravet avser. Reklamationen ska omfatta de omständigheterna som orsakat reklamationen.
- 8.3 Om reklamationen, och således kraven mot DLC, grundas på tredjemans krav mot klienten ska DLC ha rätt att bemöta, reglera och förlika kravet för klientens räkning under förutsättning att DLC håller klienten skadelös. Om klienten reglerar, träffar förlikning eller i övrigt vidtar någon åtgärd avseende sådant krav, och det sker utan DLC:s samtycke, ska DLC inte vara ansvariga i någon del för sådant krav.

## 9 Villkorsändringar och lagvalsfrågor

- 9.1 Svensk rätt ska tillämpas på dessa villkor och alla tjänster som DLC utför åt klienten. Alla tvister som rör DLC:s tjänster eller DLC i övrigt ska avgöras genom skiljedom enligt skiljedomsregler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Skiljedomsförfarandet ska hållas i Stockholm. Svenska ska användas i skiljeförfarandet såvida inte överenskommelse träffas om att hålla förfarandet på engelska istället.
- 9.2 Omständigheterna kring samt resultat av skiljeförfarande ska hållas konfidentiellt och får inte röjas för tredje part, utan skriftligt medgivande från DLC, såvida inte röjande krävs av tvingande lagstiftning. Även om röjande krävs av tvingande lagstiftning ska klienten hålla omständigheterna kring samt resultatet av skiljeförfarandet konfidentiellt i övrigt.
- 9.3 Oaktat 9.1-9.2 får DLC inleda förfarande om krav kopplat till betalning för förfallna fodringar vid varje domstol som har jurisdiktion över klienten.
- 9.4 Dessa villkor kan komma att ändras. Senaste versionen av villkoren hålls tillgängliga på DLC:s hemsida. Villkorsändringar gäller inte retroaktivt utan gäller enbart i nya tjänsteavtal.